

Häufig gestellte Fragen



Über Klimaanlage und Heizung

Klimatisierung



Gesundheit
S. 4



Umwelt
S. 5



Technologie
S. 6-7



Kosten & Wartung
S. 8



Installation
S. 9

Heizung



Anforderungen
S. 10



Installation
S. 11



Wärmeabgabesysteme
und Solar
S. 12

Weitere
Fragen
S. 13

Umweltbewusstsein



S. 14-15





Für Ihren ultimativen Komfort

Daikin produziert energieeffiziente Wärmepumpen und Klimatisierungssysteme höchster Qualität für Wohn-, Gewerbe- und Industrieanwendungen. Zudem bietet Daikin Kältetechnik für Normal- und Tiefkühlung, Lüftungstechnik und Kaltwassersätze für Anwendungen in Gewerbe- und Industrie an.

Um den perfekten Klimakomfort in Ihr Zuhause oder Ihr Geschäft zu bringen unter Einhaltung der steigenden Umweltauforderungen, bedarf es eines Höchstmaßes an Innovation und Qualität. Seit mehr als 90 Jahren haben wir als Innovationsführer wesentlich zu technologischen Weiterentwicklungen in der HLKK-Branche (Heizung, Lüftung, Klimatisierung, Kältetechnik) beigetragen. Das Hauptaugenmerk liegt dabei auf Nachhaltigkeit und Energieeffizienz. Das Hauptziel von Daikin besteht darin, energieeffiziente und nachhaltige Lösungen für das Kühlen, Heizen und Lüften von Gebäuden bereitzustellen und so für einen möglichst minimalen „ökologischen Fußabdruck“ zu sorgen. Unsere Forschungs- und Entwicklungsteams (R&D) engagieren sich mit aller Kraft für die Entwicklung von Produkten, die eine immer höhere Leistung und Energieeffizienz aufweisen.

Unsere Produkte und Dienstleistungen

- Beratung und auf die Anforderungen des Kunden zugeschnittene Lösungen für Wohn-, Gewerbe- und Industrieanwendungen – von der Planung und Auslegung bis zur Installation und Instandhaltung
- Umfassendes Angebot an Aftersales-Services zu Inbetriebnahme, Instandhaltung und Wartung
- Eurovent-zertifizierte Produkte, die sich durch einen sparsamen Energieverbrauch bei höchster Luftqualität und höchstem Komfort auszeichnen
- Fertigung aller wesentlichen Systemkomponenten an unseren unternehmenseigenen europäischen Produktionsstandorten in Belgien, Großbritannien, Italien, der Tschechischen Republik und der Türkei

Ziel diese Broschüre

In dieser Broschüre finden Sie Antworten auf viele häufig gestellte Fragen, die bei der Planung und bevorstehenden Anschaffung einer Heizung und/oder Klimaanlage aufkommen können. Falls Sie weitere Fragen haben oder Unterstützung wünschen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an Ihren Daikin-Fachpartner vor Ort.

Unser Versprechen

Wir von Daikin versprechen, dass wir für den ultimativen Komfort unserer Kunden sorgen, damit sich unsere Kunden voll und ganz auf ihre eigentlichen Belange im Beruf und im Privatleben konzentrieren können. Unsere Produkte sind führend bei der Energieeffizienz, und wir bringen ständig Innovationen hervor, durch die HLKK-Lösungen immer umweltfreundlicher werden.

Einen Daikin-Fachpartner in Ihrer Nähe finden Sie auf unserer Fachpartner-Suchseite: <http://www.daikin.at/dealers>





Kann ich durch eine Klimaanlage eine Erkältung bekommen?

Nein. Sie können nur eine Erkältung bekommen, indem Sie an einem dafür verantwortlichen Virus erkranken. Allerdings können unsachgemäß verwendete oder schlecht gewartete Klimaanlagen ähnliche Symptome wie bei einer Erkältung verursachen. Neben der regelmäßigen Wartung (Reinigung oder Ersetzen des Luftfilters), die sicherstellt, dass die Innenseiten der Klimaanlage sauber bleiben und das Wachstum von Schimmelpilzen oder Bakterien verhindert wird, sollten Sie vermeiden, bei der Kühlung mit einer Klimaanlage zu niedrige Temperaturen einzustellen.



Was ist eine komfortable Raumtemperatur?

Es wird empfohlen, eine Klimaanlage nicht mehr als 6 °C unterhalb der Außentemperatur (nach DIN-Norm) beziehungsweise die Innentemperatur zwischen 21°C und 26°C einzustellen.

Niedrigere Temperaturen verringern die Raumluftfeuchtigkeit, wodurch die Schleimhäute in der Nase und Kehle austrocknen sowie Irritationen der Augen auftreten können – was die Anfälligkeit für eine Erkältung erhöht.

An extrem heißen Tagen ist es akzeptabel, die Temperaturdifferenz zu erhöhen. Diese sollte aber nicht mehr als 10 °C betragen, um „Kälteschock“-Stress zu vermeiden, der durch starke Temperaturschwankungen zwischen kalten und warmen Umgebungen entstehen kann.



Kann der Einsatz von Klimaanlagen zu allergischen Reaktionen oder anderen Krankheiten führen?

Nein. Eine ordnungsgemäß gewartete (gereinigte) und genutzte Klimaanlage kann nicht zu Allergien oder Krankheiten führen. Eine ordnungsgemäße Wartung und Reinigung ist jedoch erforderlich, um eine Ansammlung von Schimmelpilzen oder Bakterien zu verhindern, da einige Teile im Inneren der Klimaanlage regelmäßig feucht werden.



Ist die durch Klimaanlagen geblasene Luft sauberer als die Luft draußen?

Herkömmliche Klimaanlagen zirkulieren die Raumluft nur. Einige Modelle (Ururu Sarara, FTXM) sind mit einem Flash Streamer Luftreinigungsfilter ausgestattet, der die Luft reinigt, bevor diese in den Innenraum ausgeblasen wird. Daher ist die durch eine Klimaanlage geblasene Luft bei ordnungsgemäßer Wartung sauberer als die allgemeine Raumluft. Ob diese sauberer als die Außenluft ist, hängt jedoch von vielen Faktoren ab, beispielsweise von der Quelle und Intensität der Schadstoffe im Außen- (Industrie, Verkehr) und Innenbereich (Einsatz chemischer Reinigungsmittel, synthetischer Stoffe usw.).



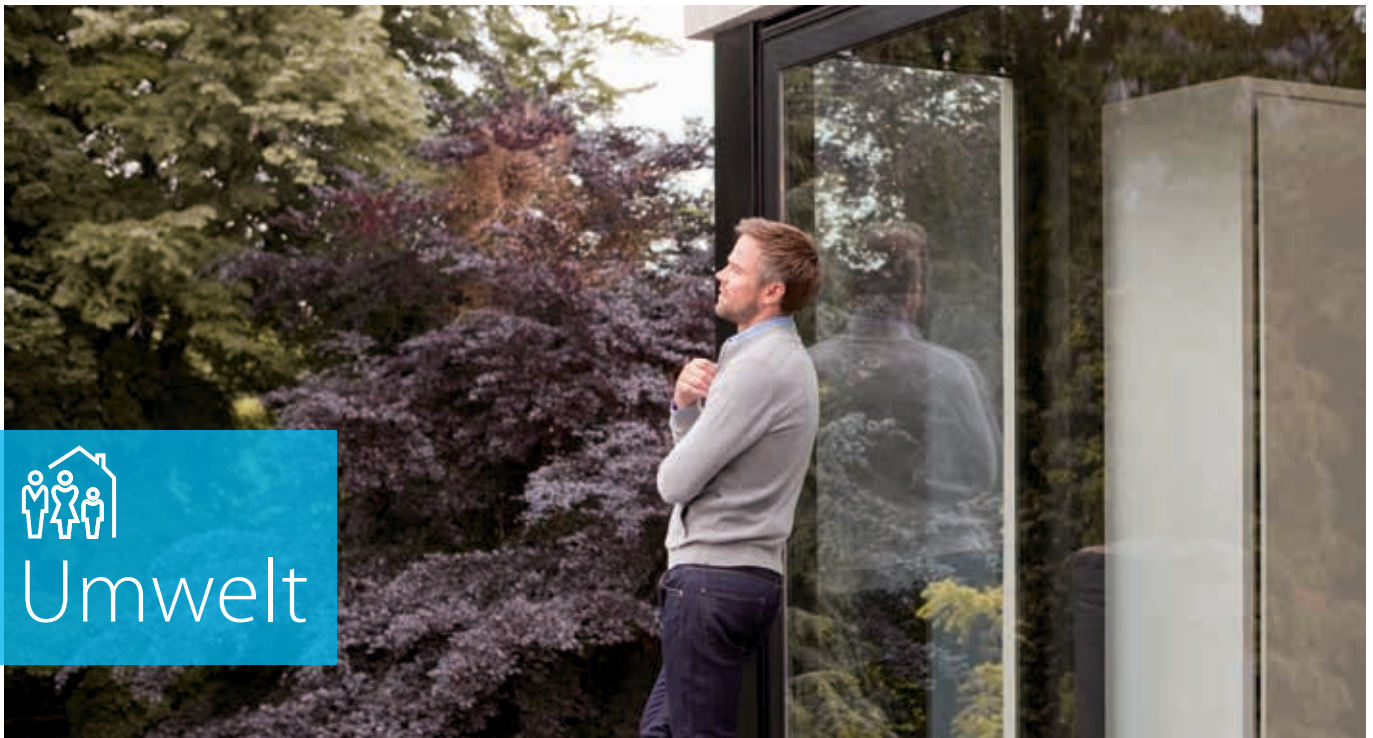
Können Klimaanlagen Allergene aus der Luft beseitigen?

Durch die Daikin Flash Streamer-Technologie werden Viren, Bakterien und Schimmel aus der Raumluft entfernt, und dies über 1.000 Mal schneller als bei herkömmlichen „Plasma“-Systemen.

Zudem wurde der Daikin Ururu Luftreiniger vom TÜV getestet. Der TÜV hat zertifiziert, dass dieser Luftreiniger Allergene aus dem Umfeld von unter Allergien leidenden Menschen wirkungsvoll entfernt oder deutlich reduziert.



Umwelt



Können Klimaanlage Zugluft im Haus verursachen?

Einige Daikin Klimaanlage sind mit einem Mehrzonen-Anwesenheitssensor ausgestattet (Intelligent Eye), der die Anwesenheit von Personen im Raum erkennt und den Luftstrom automatisch weglenkt, um Zugluft zu vermeiden.

Darüber hinaus erkennt der Intelligent Eye-Sensor auch, wenn sich keine Person im Raum befindet, und schaltet nach 20 Minuten in den Stand-by Modus, um Energie zu sparen. Durch verschiedene Einstellungen haben Sie weiters die Möglichkeit, den Luftstrom Ihres Klimagerätes zu steuern, um einen zugluftfreien Komfort in Ihrem Haus zu genießen.



Kann ich schlafen, während meine Klimaanlage eingeschaltet ist? Ist diese nicht zu laut?

Unsere Split Wandgeräte und Truhengeräte verfügen über eine Betriebsart „Flüsterbetrieb Innengerät“. In dieser Betriebsart weisen diese Geräte außergewöhnlich niedrige Schallpegel auf – einige erreichen so niedrige Schallpegel wie ein Blätterrauschen (gerade einmal 19 dB(A)) und sind somit faktisch nicht zu hören. Mit dieser Funktion ausgestattete Geräte eignen sich perfekt für Schlafzimmer, da sie auch in Betrieb Ihren Schlaf nicht stören werden.



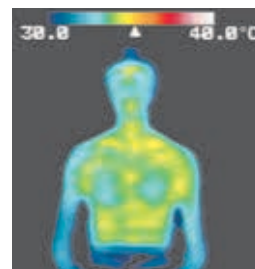
Wie laut ist das Außengerät? Könnten sich meine Nachbarn durch das Außengerät gestört fühlen?

Fast alle Außengeräte, die an ein Wand- oder Truhengerät angeschlossen werden können, weisen eine Betriebsart „Flüsterbetrieb Außengerät“ auf. In dieser Betriebsart wird der Geräuschpegel des Außengeräts stark abgesenkt. Sie können das Außengerät also betreiben, ohne befürchten zu müssen, andere zu stören.



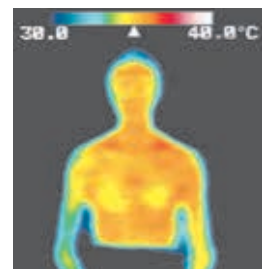
Was sind die Vorteile einer Luftbefeuchtung?

Die Luft um uns herum enthält ein natürliches Maß an Feuchte, "Luftfeuchtigkeit" genannt. Wenn im Winter die Luftfeuchtigkeit zu stark sinkt, fühlt sich die Luft im Raum kälter an (und Sie drehen deshalb die Heizung möglicherweise unnötig hoch), und es kann zu Halsbeschwerden und trockener Haut kommen.



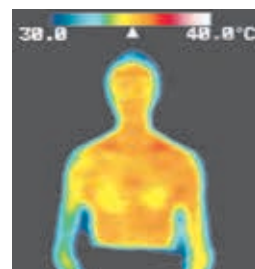
Temperatur: 22°C
Luftfeuchtigkeit: 20%

In trockener Luft kommt es selbst bei höheren Temperaturen zu einem Kältegefühl



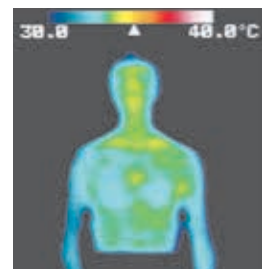
Temperatur: 22°C
Luftfeuchtigkeit: 50%

In einer Umgebung mit höherer Luftfeuchtigkeit fühlen Sie sich deutlich wärmer



Temperatur: 25°C
Luftfeuchtigkeit: 80%

Feuchte Luft fühlt sich, auch bei eigentlich angenehmen Temperaturen, zu warm an



Temperatur: 25°C
Luftfeuchtigkeit: 50%

In entfeuchteter Luft fühlen Sie sich vergleichsweise kühler

Der Thermograf zeigt die Temperaturverteilung auf der Hautoberfläche nach einem 30-minütigen Aufenthalt im Raum an.



Technologie



Was bedeutet "Inverter"?

Beim Einschalten eines mechanischen Geräts kann oftmals eine Spitze beim Stromverbrauch beobachtet werden. Diese Verbrauchsspitzen führen zu höheren Betriebskosten, da das Gerät beim Anlauf eine erhebliche Menge an Energie aus dem Stromnetz ziehen muss.

Ein Inverter hingegen funktioniert wie das Gaspedal eines Autos. Der Inverter sorgt für einen langsamen, rampenförmigen Anstieg der Stromaufnahme und vermeidet so diese Spitzen beim Stromverbrauch. In den meisten Fällen werden Sie den Anlauf einer Inverter-Klimaanlage nicht einmal bemerken. Das Gerät erreicht seine Solldrehzahl stufenlos, und es treten keine Stromverbrauchsspitzen auf. Dadurch verbrauchen durch Inverter geregelte Klimaanlagen über die gesamte Kühlsaison hinweg betrachtet etwa **30 bis 50 % weniger Elektroenergie**.



Was bedeutet "Kältemittel" bei einer Klimaanlage?

Die Kühlung eines Raumes wird erreicht, indem die Wärmeenergie aus dem Raum genommen und nach außen "geblasen" wird. Das Kältemittel ist die Flüssigkeit, die in der Rohrleitung der Klimaanlage strömt und diese Wärmeenergie zwischen Innenseite und Außenseite transportiert. Das ist der Grund, warum es ein Innen- und ein Außengerät gibt. Die verwendeten Substanzen besitzen Eigenschaften, die den Prozess energieeffizient und mit einer sicher anzuwendenden Technologie durchführbar machen.

Bei einem „Kältemittel“ handelt es sich um das im Rohrleitungssystem der Klimaanlage zirkulierende Flüssigkeit, die die Wärme zwischen dem Gebäudeinneren Ihres Zuhauses und der Außenumgebung transportiert. Split-Klimaanlagen kühlen den Raum, indem sie der Raumluft Wärme entziehen und an die Außenumgebung abgeben. Aus diesem Grund bestehen diese Klimaanlagen immer aus einem Innengerät und einem Außengerät.



Was ist der Unterschied zwischen einem R-410A und R-32 Kältemittel?

Die meisten zurzeit auf dem Markt erhältlichen Klimaanlagen werden mit dem Kältemittel R410A betrieben. Bei R410A handelt es sich um ein Gemisch aus zwei verschiedenen Kältemitteln. Dieses Kältemittelgemisch zeichnet sich durch mehrere Vorteile aus, weshalb es eines der meistgebrauchten Kältemitteln ist. Ab dem Jahr 2025 darf dieses Kältemittel aufgrund seines hohen GWP nicht mehr verwendet werden. Das GWP (Global Warming Potential, Treibhauspotenzial) ist eine Kennzahl, die mögliche Auswirkungen, die ein bestimmtes Kältemittel bei Freisetzen in die Atmosphäre auf die globale Erwärmung haben würde, ausdrückt.

Aus diesem Grund bietet Daikin bereits heute Klimaanlagen an, die mit dem Kältemittel R32 betrieben werden. R32 weist nur ein Drittel des GWP von R410A auf und ist somit deutlich umweltfreundlicher. Zudem ist für Installateure und Servicetechniker der Umgang mit R32 erheblich einfacher. R32 weist einerseits ähnliche Eigenschaften wie R410A auf, ist jedoch ein Einkomponenten-Kältemittel und kein Gemisch, was den Umgang damit bei Recycling und Wiederverwendung erheblich vereinfacht.



Kann ich ein Außengerät für mehrere Inneneinheiten verwenden?

Ja, das ist mit sogenannten Multi-Split-Außeneinheiten ganz leicht machbar. Diese Geräte können für mehrere (bis zu 5) Innengeräte verwendet werden. Alle Innengeräte können individuell geregelt werden und müssen auch nicht in denselben Raum oder zur selben Zeit installiert werden. Zudem ist eine gemischte Installation aller anschließbaren Innengeräte wie Wandgeräte, Truhengeräte und Kanalgeräte möglich. Zu beachten ist jedoch, dass nicht alle Innengeräte an Multi-Split-Außengeräte anschließbar sind. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Daikin Partner.



Können Klimaanlage neben der Kühlung auch effektives Heizen garantieren?

Ja. Das Heizen mit einer Wärmepumpen-Klimaanlage ist momentan die energieeffizienteste und in der Regel kostengünstigste Art der Heizung.

Diese sind sogar noch effizienter als Wärmepumpen, die das Wasser für herkömmliche Heizkörper erhitzen. Eine Klimaanlage-Wärmepumpe erwärmt die Raumluft direkt, während eine Luft-Wasser- oder Boden-Wasser-Wärmepumpe zuerst das Wasser erhitzt und dieses anschließend die Räume erwärmt. Durch diesen zusätzlichen Schritt entstehen Energieverluste.



Wie kann ich beispielsweise die benötigte Kühlleistung für ein Schlafzimmer mit 25 m² abschätzen?

Die Entscheidung für die am besten geeignete Klimaanlage ist von einer Vielzahl von Faktoren wie Raumgröße, Deckenhöhe, Isolierung, Größe der Fenster, Intensität der Sonneneinstrahlung usw. abhängig. Eine genaue Berechnung kann ein Fachmann erstellen.

Als Daumenregel gilt, dass für die Klimatisierung eines Raums eine Kühlleistung von 60 W bis 100 W je Quadratmeter Fläche benötigt wird. Als Richtwerte können Sie diese ungefähren Angaben nutzen:

Raumgröße in m ²	Kühlleistung in kW
> 20 m ²	1,5 kW
20 – 35 m ²	2,5 kW
35 – 55 m ²	3,5 kW
55 – 90 m ²	6,0 kW / 7,1 kW



Was besagt die „Saisonale Effizienz“, und was bedeuten „SEER“ und „SCOP“?

Die „Saisonale Effizienz“ ist ein recht neues und der Realität näherkommendes Maß für die tatsächliche Energieeffizienz einer für Heizen und Kühlen genutzten Klimaanlage über das gesamte Jahr hinweg. Es wurde ein neues und für alle Hersteller verbindliches Klassifizierungssystem entwickelt. Mit diesem System wurden die folgenden Kennzahlen eingeführt: **SEER-Wert (Seasonal Energy Efficiency Ratio, auch: Jahreszeitbedingte Arbeitszahl)** für den Kühlbetrieb und **SCOP-Wert (Seasonal Coefficient of Performance, auch: Jahreszeitbedingte Heizleistungszahl)** für den Heizbetrieb.

Diese Werte geben Aussagen über den jährlichen Energieverbrauch und die Energieeffizienz bei einer typischen alltäglichen Nutzung und verdeutlichen die typische Energieeffizienz (oder auch den Wirkungsgrad) über eine gesamte Kühl- bzw. Heizsaison hinweg.



Was ist energiesparsamer: ein Inverter-Gerät beständig im AUTO-Modus zu betreiben oder ein Inverter-Gerät bei Bedarf für ein paar Stunden am Tag ein- bzw. auszuschalten?

Es ist im Allgemeinen energiesparsamer, eine Inverter-Klimaanlage bei Abwesenheit mit einem wirtschaftlich sinnvolleren Sollwert zu betreiben (z. B. im Kühlbetrieb eine um 2 °C höhere Temperatur einzustellen), als das Gerät auszuschalten. Wenn sich ein Raum erst einmal deutlich erwärmt hat (z. B. um 8 °C), ist es energieaufwändiger, den Raum wieder auf die gewünschte Temperatur herunter zu kühlen als den Raum über eine gewisse Zeit auf einer moderaten Temperatur zu halten. Das ist natürlich auch vom Verhältnis Belegung/Leerstand des Raums abhängig. Wenn ein Raum längere Zeit nicht von Personen genutzt wird, z. B. während üblicher Abwesenheitszeiten, besteht die beste Lösung im Programmieren eines Zeitpunkts für das automatische Einschalten des Geräts und das Vorkühlen des Raums.



Was ist ein „Abtauzyklus“, und warum muss mein Gerät einen solchen Zyklus ausführen?

Im Heizbetrieb entzieht eine Wärmepumpe der Außenluft Wärme und überträgt diese Wärme in das Gebäudeinnere, um die Räume zu heizen. Bei recht kühlen Außentemperaturen (um 0 °C oder darunter) gefriert die in der Außenluft enthaltene Feuchtigkeit am Wärmetauscher des Außengeräts an, wenn die Außenluft vom Ventilator über den Wärmetauscher geblasen wird. Das System erkennt, wenn sich Eis am Wärmetauscher gebildet hat oder zu bilden beginnt, und startet automatisch einen Abtauzyklus, um dieses Eis zu entfernen. Schon bei recht geringen Eisablagerungen am Wärmetauscher des Außengeräts wird der Luftstrom über den Wärmetauscher gestört, und die Energieeffizienz sinkt, manchmal drastisch. Im Extremfall kann das Außengerät sogar beschädigt werden. Aus diesem Grund ist es notwendig, dass das Gerät diesen Abtauzyklus ausführt, um ernsthafte Probleme zu verhindern.



Kann ich meine Klimaanlage anhand meines Smartphones überwachen und regeln?

Die meisten unserer Wandgeräte und Truhengeräte können mit einem als Zubehör erhältlichen WLAN-Adapter ausgestattet und so in Ihr Wi-Fi-Heimnetzwerk eingebunden werden. Dadurch haben Sie von Ihrem Smartphone oder Tablet aus die volle Kontrolle über Ihre Klimageräte. Dazu brauchen Sie lediglich die kostenlose App „Daikin Online Controller“ aus dem iOS App Store bzw. dem Google Play Store herunterzuladen.

Sie können sämtliche Sonderfunktionen (z. B. den Flash Streamer) und sämtliche Betriebsarten Ihrer Klimaanlage bedienen, Sie können Szenarios programmieren, die bei bestimmten Ereignissen ablaufen sollen (If This Then That = IFTTT). Schließlich können Sie bei einigen Geräten den Energieverbrauch einsehen und so den maximalen Nutzen aus Ihrer Klimaanlage ziehen.

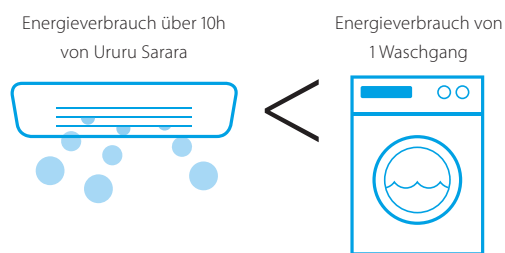


Kosten & Wartung



Wie viel Strom verbraucht eine Klimaanlage?

Einige Daikin Klimaanlagen tragen das Energieeffizienzlabel der Klasse **A+++**, die zurzeit höchste Energieeffizienzklasse, die vergeben werden kann. Die Ururu Sarara beispielsweise verbraucht in 10 Betriebsstunden möglicherweise weniger Energie als eine Waschmaschine bei 1 Waschzyklus. Der tatsächliche Energieverbrauch ist jedoch von der Art und Weise der Nutzung der Klimaanlage und von der Energieeffizienz des konkreten Modells abhängig.



Wie oft sollte ich bei meiner Klimaanlage ein Service durchführen lassen?

Daikin empfiehlt, jährlich ein Service durchzuführen, um lange Lebensdauer und störungsfreien Betrieb zu gewährleisten und um die bereits genannten gesundheitlichen Probleme zu vermeiden.



Was ist die ungefähre Lebensdauer einer neu erworbenen Klimaanlage?

Bei regelmäßiger und korrekter Wartung sind Daikin-Klimageräte für eine Lebensdauer von etwa 14 Jahren ausgelegt. Auf dem Markt gibt es jedoch zahlreiche Daikin-Geräte, die schon seit mehr als 20 Jahren in Betrieb sind.



Welche Pflege benötigen die Filter in meiner Klimaanlage? Wann müssen diese Filter ausgetauscht werden?

Der allgemeine Luftfilter, mit dem jedes Klimagerät ausgestattet ist, muss nicht ausgetauscht werden. Wir empfehlen jedoch, diesen Filter alle 2 Wochen zu reinigen (mit einem Staubsauger entstauben oder auswaschen). Bei Luftreinigungsfiltern hingegen (Geruchsfilter mit Titanapatit oder antibakterielle Partikelfilter mit Silber) empfehlen wir, diese Filter alle 6 Monate zu reinigen (mit einem Staubsauger) und alle 3 Jahre auszutauschen.



Wie oft müssen die Filter im Inneren meines Klimageräts gewechselt werden?

Der Zeitraum für einen notwendigen Austausch des Plisseefilters ist von Art und Weise des Betriebs und vom Betriebsort des Geräts abhängig. Wenn das Gerät jeden Tag in einem Raum betrieben wird, in dem täglich 10 Zigaretten geraucht werden, wird die Filteranzeige wohl nach ca. 2 Jahren aufleuchten. Bei Betrieb des Geräts in besonders verschmutzter Luft verkürzen sich die Austauschzeiträume entsprechend.



Ist es im Vergleich zu herkömmlichen Methoden (z. B. Gas) günstiger, mit der Klimaanlage zu heizen?

Das hängt unter anderem sehr stark von den regionalen Strom- und Gaspreisen ab, aber in vielen Regionen ist das der Fall.

Das beruht auf der Tatsache, dass eine Wärmepumpen-Klimaanlage beim Heizen den Großteil der Wärmeenergie aus der Außenluft aufnimmt – und die ist völlig kostenlos!



Können Klimaanlage in jedem beliebigen Haus installiert werden?

Im Prinzip ja. Die meisten Klimaanlage für Wohnräume sind leicht, daher ist es kein Problem, diese sogar an Gipswänden zu montieren. Die einzige begrenzende Voraussetzung ist die, dass die Wohnung eine ordnungsgemäße, hochwertige Stromversorgung haben muss. Strom aus beispielsweise Dieselgeneratoren verfügt nicht immer über eine für Inverter-Klimaanlagen ausreichende Qualität.



Warum ist ein Fachmann für die Installation einer Klimaanlage erforderlich?

Beim Einbau einer Klimaanlage sind spezielle Werkzeuge und Messgeräte erforderlich, daher muss diese von einem Fachmann installiert werden. Des Weiteren sind in Klimaanlage Kältemittel enthalten – also Stoffe, die im Kyoto-Protokoll abgedeckt sind – und die Gesetzgebung der meisten Länder erfordert, dass Klimaanlage von zertifizierten Personen installiert und gewartet werden.



Wie lange dauert es, eine Klimaanlage zu installieren?

In den meisten Fällen ist es möglich, eine Klimaanlage innerhalb eines Tages oder in noch kürzerer Zeit zu installieren. Es hängt jedoch von vielen Faktoren ab, zum Beispiel davon, wie viele Wände die Rohrleitung durchlaufen muss, wo sich die Stromversorgung befindet und ob an der Schalttafel freie Anschlussklemmen verfügbar sind, um die Klimaanlage anzuschließen.



Kann ich jedes beliebige Innengerät mit jedem beliebigen Typ von Außengerät kombinieren?

Jedem Innengerät für Einzelsplit-Anwendungen ist ein bestimmtes Außengerät fest zugeordnet, an das das Innengerät anzuschließen ist. Es gibt jedoch auch Innengeräte, die an Multi-Split-Außengeräte angeschlossen werden können.

Die verschiedenen technischen Funktionen und Merkmale der Geräte, insbesondere Sicherheitseinrichtungen, Energieeffizienz und Kältemittelkreislauf, können nur dann voll zu Geltung kommen, wenn die richtigen Kombinationen aus Innengeräten und Außengeräten installiert werden. Daher dürfen ausschließlich die festgelegten und freigegebenen Kombinationen aus Innengeräten und Außengeräten installiert werden.



Kann ich Heizen, Kühlen und Warmwasserbereitung mit einem einzigen Gerät realisieren?

Ja, das ist möglich. Wir bieten Wärmepumpen an, die im so genannten „Umkehrbetrieb“ betrieben werden und somit zu jeder Jahreszeit genutzt werden können – im Winter für Heizen und im Sommer für Kühlen. In allen Daikin Altherma-Geräten ist die Möglichkeit der Warmwasserbereitung normalerweise bereits integriert.



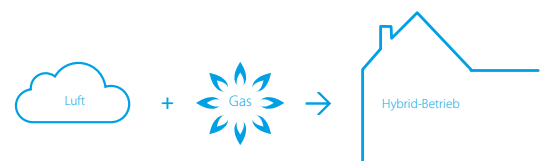
Macht es Sinn, in Regionen mit kalten Wintern eine Luft-Wasser-Wärmepumpe zu installieren? Kann eine solche Wärmepumpe die erforderliche Heizleistung aufbringen, und das bei sinnvoller Energieeffizienz?

Unsere Außengeräte sind auf die Bewältigung harter Winterbedingungen mit bis zu -25 °C bei einer relativen Luftfeuchtigkeit von 100 % ausgelegt und auch erprobt. An besonders kalten Tagen sinkt natürlich die von der Wärmepumpe realisierbare Heizleistung. Unsere Geräte sind jedoch mit einer Reserveheizung ausgestattet, die beim Erreichen des gewünschten Raumklimas hilft.



Was ist zu tun, wenn ich schnell eine Austauschlösung für den zurzeit vorhandenen Gaskessel finden muss?

Mit Daikin Altherma Hybrid ist das kein Problem! Das Innengerät mit seiner serienmäßigen Installationsplatte kann problemlos an die Wand montiert werden. Sie brauchen lediglich einige Anschlüsse für den Gaskessel auszuführen, und das geht ganz schnell. Zudem können Sie mit der Installation des Außengeräts auch bis nach dem Winter warten. Das geht problemlos, schnell und preiswert, und Ihr Komfort ist zu jeder Zeit gegeben!



Kann ich an mein bereits vorhandenes Heizungssystem einfach eine Wärmepumpe anschließen?

Ja, einige Modelle für bivalenten Betrieb können an ein bereits vorhandenes Heizungssystem angeschlossen werden.



Installation



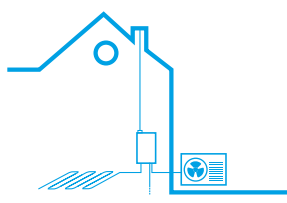
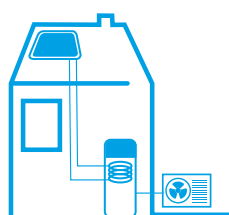
Wird für die Installation viel Platz benötigt?

Nein, alle Altherma-Modelle zeichnen sich durch kompakte Abmessungen und kleine Stellflächen aus. Diese Geräte können auch an Stellen mit nur geringem Platzangebot installiert werden.



Sind zusätzliche Baumaßnahmen oder Erdaushubarbeiten erforderlich?

Das Außengerät kann bei jeder Art von Gebäuden im Freien platziert werden, auch bei Etagenwohnungen. Das Innengerät kann in einer Entfernung von bis zu 50 m vom Außengerät installiert werden. Eine Abgasanlage oder eine beständige Lüftung des Raums sind nicht notwendig. Da alle Komponenten bereits vorinstalliert sind, gestaltet sich die Installation zudem äußerst einfach.





Wärmeabgabesysteme und Solar



Kann ich meine bereits vorhandenen Radiatoren weiternutzen?

Das ist kein Problem. Lediglich der Wärmeerzeuger muss ausgetauscht werden. Bei Installation eines Daikin Altherma Hochtemperatur-Systems müssen die Radiatoren und Rohrleitungen nicht ausgetauscht werden. Dadurch können die Kosten für den Austausch des Heizungssystems auf einem Minimum gehalten werden. Ein weiterer Vorteil besteht darin, dass im Gebäude selbst keine schmutzbringenden Arbeiten ausgeführt werden müssen. Sämtliche Installationsarbeiten erfolgen im Technikraum.



Kann ich Solarelemente an das Heizungssystem anschließen?

Das Daikin Altherma Hochtemperatur-Heizungssystem und das Daikin Altherma Niedertemperatur Compact-Heizungssystem können für die Warmwasserbereitung optional Solarenergie verwenden. Im Jahresmittel liefert die Sonne die Hälfte der Energie, und manchmal sogar mehr als die Hälfte, die zum Erwärmen des Wassers auf die gewünschte Temperatur benötigt wird. Hochleistungskollektoren wandeln den gesamten kurzwelligen Anteil der Sonnenstrahlung in Wärme um.



Was sind „Gebläsekonvektoren“?

Bei Gebläsekonvektoren handelt es sich um Geräte für das Raumheizen (wie Radiatoren und Fußbodenheizungen auch), von denen die von der Wärmequelle erzeugte Wärme in den Räumen verteilt wird. Die Wärmeverteilung erfolgt durch Konvektion, d. h. es wird in erster Linie die Raumluft erwärmt, und dadurch werden indirekt die Raumflächen erwärmt.



Kann ich eine Fußbodenheizung installieren?

Ja, das ist möglich. Die meisten unserer Modelle können an eine Fußbodenheizung angeschlossen werden.



Weitere Fragen



Wie steht es um Legionellen?
Ist das Warmwasser gefahrlos für uns?

Die Gefahr von Legionellenbildung wird entweder durch eine intelligente Logik für die Temperaturregelung (Daikin Altherma „Integriert“ und „Wandgerät“) oder durch einen hygienisch sicheren Warmwasserspeicher (Daikin Altherma „Compact“) ausgeschlossen.



Gestaltet sich die Bedienung von
Daikin Altherma Wärmepumpen einfach?

Anhand der Daikin Altherma-Benutzeroberfläche mit integriertem Temperatursensor können Sie die gewünschte Temperatur auf einfache Weise, im Handumdrehen und bequem einstellen. Die anwenderfreundliche Benutzeroberfläche für Hochtemperaturanwendungen sorgt zuverlässig für Ihren Komfort.



Sind Altherma-Wärmepumpen
umweltfreundlich?

Daikin Altherma nutzt zum größten Teil frei verfügbare Energie aus erneuerbaren Quellen und benötigen lediglich etwas Elektroenergie für das Betreiben des Verdichters. Im Vergleich zu herkömmlichen, mit fossilen Brennstoffen betriebenen Systemen wie Gas- oder Ölkesseln zeichnet sich eine Wärmepumpe durch eine hohe Einsparung von Primärenergie und einen drastisch niedrigeren CO₂-Ausstoß aus.



Ich habe von Gebäuden mit einem
Energieverbrauch von null gehört. Wie ist
das möglich? Kann ich das auch realisieren?

Gebäude mit einem Energieverbrauch von null, so genannte „Nullenergiehäuser“, stellen einen neuen Trend im Bauwesen dar. Diese Häuser sind für gewöhnlich mit Quellen erneuerbarer Energie ausgestattet, die den gesamten Energiebedarf des Hauses abdecken. Das Wesentliche an diesen Häusern ist, dass sie auf einen geringstmöglichen Energiebedarf ausgelegt sind (durch entsprechende Isolierung und qualitativ hochwertige Fenster) und diesen Energiebedarf vollständig aus Quellen erneuerbarer Energie aufwiegen.



Über Daikin

Daikin Airconditioning Central Europe

Über uns

Daikin Airconditioning Central Europe wurde im Jahr 1999 mit Hauptniederlassung in Österreich gegründet und bietet Produkte und Systeme für Heizen, Kühlen, Lüftung, Klimatisierung und Kältetechnik sowie Aftersales-Support in 15 Ländern in Zentral- und Südosteuropa an.

Daikin Central Europe hat Niederlassungen in Österreich, der Tschechischen Republik, Ungarn, der Slowakei, Rumänien und Kroatien, bedient aber auch die Märkte in Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, den Kosovo, Mazedonien, Montenegro, Moldawien, Serbien und Slowenien.

Daikin: Ein weltweit führendes Unternehmen

Daikin's weltweite Reputation für Qualität und Spitzenleistung beruht auf unserem bahnbrechenden Ansatz bei der Entwicklung innovativer Lösungen für private, gewerbliche und industrielle Anwendungen.

Wir haben den Weg in der HVAC-Technologie seit mehr als 90 Jahren angeführt, dazu zählen auch die Entwicklung der ersten VRV- (Variables Kältemittelvolumen) und invertergeregelter Klimatisierungssysteme, die seither zum Branchenstandard geworden sind.

Nachhaltigkeit und Energieeffizienz haben oberste Priorität: jede Generation der Daikin-Produkte verbraucht weniger Energie und gibt weniger CO₂ in die Atmosphäre ab, während für Nutzer Luftqualität und Komfort verbessert werden.

Unsere Produkte und Dienstleistungen

- Eurovent-zertifizierte Produkte, die Energie sparen, die CO₂-Emission senken und Luftqualität und Komfort verbessern
- Hauseigene Fertigung aller wichtigen Systemkomponenten mit Produktionsstätten in der Tschechischen Republik und in ganz Europa
- Beratung und Konsultation für industrielle, gewerbliche und private Lösungen – vom Design bis zu Installation und Betrieb
- Umfassender Aftersales-Support, einschließlich Wartung, Inbetriebnahme und Instandhaltung.

Auszeichnungen und Anerkennungen

Unser Produktportfolio ist für Weltklasse-Innovationen und Zuverlässigkeit bekannt und erhielt zahlreiche Preise und Anerkennungen.



2014 Reddot Award Winner



2014 Good Design Award



2014 Universal Design Award



2015 iF Design Award



2016 German Design Award



Klimaanlagen verbessern das Raumklima und sorgen für angenehme Arbeits- und Lebensbedingungen selbst in rauesten Klimazonen. Darüberhinaus hat Daikin in den vergangenen Jahren unter Rücksicht auf die Umwelt große Fortschritte darin gemacht, die mit der Produktion und dem Betrieb verbundenen negativen Auswirkungen zu begrenzen. Als Ergebnis sind neue, energiesparende Geräte in Verbindung mit innovativen Fertigungstechniken entstanden, um mögliche Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren.

Engagement für die Umwelt

Die Rücksicht auf die Umwelt wohnt allen globalen Operationen von Daikin inne, von der Konstruktion und Produktion bis hin zu alltäglichen Maßnahmen der Mitarbeiter. Daikin-Wärmepumpen bieten in Kombination mit der firmeninternen Inverter-Technologie beispiellosen Raumheizungskomfort und Prozesseffizienz.

Wärmepumpen-Effizienz

Wärmepumpen können Wärmeenergie aus der Außenluft extrahieren, selbst an den kältesten Tagen des Winters. Daikin-Systeme sind in der Lage, komfortable und effiziente Raumheizungen bereitzustellen, und können zudem Wärme und Kühlanforderungen im industriellen Bereich exakt erfüllen.

Marktführer

Unser Ziel ist es, höchsten Klimakomfort zu schaffen mit einer möglichst geringen Auswirkung auf die Umwelt. Daikin stellt deshalb als erster weltweit Klimaanlagen mit dem R-32 Kältemittel her. R-32 ist die nächste Kältemittel-Generation, die effizient Wärme transportiert und die Umweltauswirkungen gering hält. Mit der Einführung von R-32 Geräten ist Daikin in der Entwicklung 10 Jahre voraus.

Recycling von Materialien

Für Daikin ist das Recycling von Materialien eine Selbstverständlichkeit. Zum Beispiel wird der Schlamm, der aus dem vorbehandelten Abwasser zurückgewonnen wird, in der Zementherstellung eingesetzt. Das Recycling anderer Abfälle wird unter anderem durch Investitionen in Mehrwegverpackungen unterstützt.

Keine Chance für Staub, Pollen, Allergene & Gerüche



- ✓ Luftreinigend
- ✓ Flüsterleise
- ✓ Energiesparend

Daikin. Die Nr. 1 bei Klimaanlage.

Mit der einzigartigen Flash Streamer Technologie von Daikin beseitigen unsere Klimageräte bis zu 97 % Staub, Pollen, Allergene und Gerüche aus der Luft und bringen nebenbei Ihre Raumtemperatur auf ein Wohlfühlniveau.

www.daikin.at

DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE HandelsgmbH

campus 21, Europaring F12/402, A-2345 Brunn am Gebirge · Tel.: +43 / 2236 / 32557 · Fax: +43 / 2236 / 32557-900 · e-mail: office@daikin.at · www.daikin.at

Die vorliegende Veröffentlichung wurde ausschließlich zu Informationszwecken erarbeitet und begründet kein für Daikin Europe N.V. bindendes Angebot. Daikin Europe N.V. hat den Inhalt dieser Veröffentlichung nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt. Es wird keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie bezüglich der Vollständigkeit, der Richtigkeit, der Zuverlässigkeit und der Verwendbarkeit für einen bestimmten Zweck des hier angegebenen Inhalts und der hier angegebenen Produkte und Dienstleistungen gegeben. Änderungen von Technischen Daten und Preisen sind ohne Ankündigung vorbehalten. Daikin Europe N.V. lehnt ausdrücklich jegliche Haftung für jeglichen direkten oder indirekten Schaden im weitesten Sinne, der sich aus der Verwendung und / oder Auslegung der Informationen in dieser Veröffentlichung direkt oder indirekt ergibt, ab. Alle Urheberrechte aller Inhalte sind in Besitz von Daikin Europe N.V.



DAIKIN FAQ | 01.2017